

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| Nombre del proyecto | **CTS Travel Assistant** |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | **Desarrollo web, Integración de Plataformas** |
| Competencias | **Toma de requerimiento, el diseño de soluciones innovadoras y planificación de proyecto de desarrollo. La construcción y desarrollo de soluciones con tecnologías y herramientas existentes en el mercado.** |

| **Contenidos del informe final** | |
| --- | --- |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * El **problema** que buscó solucionar este proyecto es la lenta adopción de los canales digitales de CTS Turismo por parte de **ejecutivos de la empresa y sus clientes**, optando por los canales tradicionales. El asistente virtual propuesto busca crear nuevas experiencias de usuario que incentiven la transición, aprovechando las tecnologías existentes que permiten reducir los tiempos requeridos para completar este tipo de tareas. * **Relevancia para el campo laboral**: Este proyecto es altamente relevante para la carrera de Ingeniería en Informática, ya que aborda la creación de software especializado que responde a necesidades concretas del sector turístico. El uso de la inteligencia artificial en los flujos de trabajo cotidianos son altamente valorados a día de hoy en diversas industrias, por cuanto mejoran y reducen los tiempos necesarios para cumplir una o más tareas. * **Ubicación del problema**: El proyecto está dirigido a **agencias de viajes**, tanto en Chile como en cualquier otro país donde estas instituciones manejan un gran volumen de reservas y servicios turísticos. Estas agencias enfrentan la necesidad de mejorar la experiencia de los clientes y optimizar la gestión de múltiples servicios en un mercado competitivo. * **Impacto**: La solución está diseñada para **ejecutivos de agencias de viajes**, quienes gestionan reservas para sus clientes. Este grupo, que maneja múltiples servicios a diario, se beneficia directamente de la implementación de estas tecnologías en sus procesos, mejorando su eficiencia laboral. * **Aporte de valor**: El asistente virtual mejora el trabajo de los ejecutivos, permitiéndoles dedicar más tiempo a la atención personalizada del cliente y reducir el riesgo de errores en la gestión de reservas. Esto mejora la **eficiencia operativa** y la satisfacción del cliente, proporcionando una solución relevante para el mercado turístico. |
| 2. Objetivos | * **Objetivo General**: Incrementar la adopción de la plataforma digital Booking CTS mediante la implementación de nuevas tecnologías que mejoren la experiencia de usuario y complementen las funcionalidades existentes. * **Objetivos Específicos**:   + Incrementar la adopción de la plataforma web Booking CTS entre ejecutivos y clientes de la empresa (usuarios finales).   + Constituir a la plataforma web Booking CTS como un estándar para la toma de reservas de hotelería y servicios entre los usuarios de la empresa y clientes.   + Simplificar el proceso de reserva: Crear un flujo continuo y eficiente desde la creación de la reserva hasta su confirmación final.   + Crear nuevas experiencias de usuario aprovechando los avances tecnológicos de los últimos años en modelos LLM.   + Mejorar la usabilidad: Diseñar una interfaz intuitiva que aumente la eficiencia de los ejecutivos en sus tareas diarias. |
| 3. Metodología | * **Metodología Utilizada**: Se utilizó la metodología **Ágil (Scrum)**, con sprints de 2 semanas de duración para entregar incrementos funcionales del asistente virtual. * **Fases y procedimientos**:   + **Planificación inicial**: Se definieron los objetivos, backlog y roles del equipo.   + **Desarrollo iterativo**: Cada sprint se centró en entregar funcionalidades clave (flujo de consultas, reservas, etc.).   + **Revisión y retroalimentación**: Al final de cada sprint, se realizaron revisiones y ajustes con base en el feedback recibido.   + **Despliegue progresivo**: Las funcionalidades se integraron progresivamente para garantizar la estabilidad del sistema. * **Justificación**: Scrum fue pertinente porque permitió adaptarse rápidamente a los cambios y ajustarse a los requerimientos del proyecto en un entorno iterativo. Además, facilitó la colaboración constante con las partes interesadas y permitió entregar funcionalidades útiles desde las primeras fases del proyecto. |
| 4. Desarrollo | **Etapas del Proyecto**:   * **Planificación**: Definición de roles, backlog y configuración del entorno de desarrollo. * **Desarrollo del flujo de consultas**: Implementación de la lógica para seleccionar servicios y destinos. * **Desarrollo del flujo de reservas**: Implementación de las funcionalidades para gestionar fechas, pasajeros y validaciones. * **Testing**: Validación de la persistencia de sesión y optimización de la integración con APIs externas. * **Implementación**, donde se realiza el deploy del sistema.   **Facilitadores**:   * El uso de **Jira** para gestionar tareas y seguimiento del proyecto facilitó la organización. * La **colaboración del equipo** permitió resolver rápidamente los bloqueos técnicos.   **Dificultades**:   * **Retraso en el flujo de reservas**: Las validaciones complejas causaron demoras, pero se ajustó el cronograma para compensar el tiempo perdido. * **Problemas de integración**: Hubo dificultades en la integración del frontend y backend, que están siendo resueltas mediante ajustes en la configuración y pruebas adicionales.   **Ajustes realizados**:   * Se priorizaron las tareas críticas para avanzar en las funcionalidades más importantes, como el flujo de reservas y la integración del sistema. * Se reprogramaron ciertos sprints para compensar los retrasos. |
| 5. Evidencias | Las siguientes evidencias respaldan el desarrollo del proyecto:   * **Capturas de pantalla del asistente virtual** en funcionamiento, mostrando los flujos de consultas y reservas. * **Registros en Jira** de las tareas completadas y los sprints cerrados. * **Documentación de las pruebas** realizadas, incluyendo los casos de prueba de validación del flujo de reservas. * **Documentación del sistema,** mediante un informe que explique el sistema en todas sus aristas. |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | **Reflexión**: Este proyecto nos permitió aplicar conocimientos clave en desarrollo de software y gestión de proyectos ágiles, lo que reforzó nuestro interés por la **optimización de procesos** y el **desarrollo de soluciones automatizadas**. Nos permitió comprender mejor las necesidades del cliente y cómo ofrecer valor a través de la tecnología.  **Proyecciones laborales**: A partir de este proyecto, se profundizará en el desarrollo de sistemas **basados en inteligencia artificial**. Vemos oportunidades en el ámbito de **optimización de experiencias digitales** y esperamos seguir trabajando en proyectos que integren estas tecnologías en soluciones prácticas. |