

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| Nombre del proyecto | **CTS Travel Assistant** |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | **Desarrollo web, Integración de Plataformas** |
| Competencias | **Toma de requerimiento, el diseño de soluciones innovadoras y planificación de proyecto de desarrollo. La construcción y desarrollo de soluciones con tecnologías y herramientas existentes en el mercado.** |

| **Contenidos del informe final** | |
| --- | --- |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * El **problema** que buscó solucionar este proyecto es la falta de herramientas automatizadas que optimicen la gestión de reservas y servicios turísticos para **ejecutivos de agencias de viajes**. El asistente virtual facilita el proceso de atención al cliente, mejorando la eficiencia y reduciendo el tiempo requerido para completar tareas repetitivas. * **Relevancia para el campo laboral**: Este proyecto es altamente relevante para la carrera de Ingeniería en Informática, ya que aborda la creación de software especializado que responde a necesidades concretas del sector turístico. Los sistemas de automatización y la inteligencia artificial son áreas clave en la optimización de procesos y la atención al cliente en diversas industrias. * **Ubicación del problema**: El proyecto está dirigido a **agencias de viajes**, tanto en Chile como en cualquier otro país donde estas instituciones manejan un gran volumen de reservas y servicios turísticos. Estas agencias enfrentan la necesidad de mejorar la experiencia de los clientes y optimizar la gestión de múltiples servicios en un mercado competitivo. * **Impacto**: La solución está diseñada para **ejecutivos de agencias de viajes**, quienes gestionan reservas para clientes. Este grupo, que maneja múltiples servicios a diario, se beneficia directamente de la automatización de procesos, mejorando su eficiencia laboral. * **Aporte de valor**: El asistente virtual optimiza el trabajo de los ejecutivos, permitiéndoles dedicar más tiempo a la atención personalizada del cliente y reducir el riesgo de errores en la gestión de reservas. Esto mejora la **eficiencia operativa** y la satisfacción del cliente, proporcionando una solución relevante para el mercado turístico. |
| 2. Objetivos | * **Objetivo General**: Crear un asistente virtual que automatice y optimice la gestión de reservas para ejecutivos de agencias de viajes, proporcionando recomendaciones personalizadas y una experiencia integrada para mejorar la eficiencia y atención al cliente. * **Objetivos Específicos**: * Automatizar la selección de servicios y proporcionar recomendaciones personalizadas. * Implementar persistencia de sesión para garantizar la continuidad del trabajo en caso de interrupciones. * Asegurar un flujo eficiente de finalización de reservas o redirección a pago. |
| 3. Metodología | * **Metodología Utilizada**: Se utilizó la metodología **Ágil (Scrum)**, con sprints de 2 semanas de duración para entregar incrementos funcionales del asistente virtual. * **Fases y procedimientos**:   + **Planificación inicial**: Se definieron los objetivos, backlog y roles del equipo.   + **Desarrollo iterativo**: Cada sprint se centró en entregar funcionalidades clave (flujo de consultas, reservas, etc.).   + **Revisión y retroalimentación**: Al final de cada sprint, se realizaron revisiones y ajustes con base en el feedback recibido.   + **Despliegue progresivo**: Las funcionalidades se integraron progresivamente para garantizar la estabilidad del sistema. * **Justificación**: Scrum fue pertinente porque permitió adaptarse rápidamente a los cambios y ajustarse a los requerimientos del proyecto en un entorno iterativo. Además, facilitó la colaboración constante con las partes interesadas y permitió entregar funcionalidades útiles desde las primeras fases del proyecto. |
| 4. Desarrollo | **Etapas del Proyecto**:   * **Planificación**: Definición de roles, backlog y configuración del entorno de desarrollo. * **Desarrollo del flujo de consultas**: Implementación de la lógica para seleccionar servicios y destinos. * **Desarrollo del flujo de reservas**: Implementación de las funcionalidades para gestionar fechas, pasajeros y validaciones. * **Finalización y ajustes**: Validación de la persistencia de sesión y optimización de la integración con APIs externas.   **Facilitadores**:   * El uso de **Jira** para gestionar tareas y seguimiento del proyecto facilitó la organización. * La **colaboración del equipo** permitió resolver rápidamente los bloqueos técnicos.   **Dificultades**:   * **Retraso en el flujo de reservas**: Las validaciones complejas causaron demoras, pero se ajustó el cronograma para compensar el tiempo perdido. * **Problemas de integración**: Hubo dificultades en la integración del frontend y backend, que están siendo resueltas mediante ajustes en la configuración y pruebas adicionales.   **Ajustes realizados**:   * Se priorizaron las tareas críticas para avanzar en las funcionalidades más importantes, como el flujo de reservas y la integración del sistema. * Se reprogramaron ciertos sprints para compensar los retrasos. |
| 5. Evidencias | Las siguientes evidencias respaldan el desarrollo del proyecto:   * **Capturas de pantalla del asistente virtual** en funcionamiento, mostrando los flujos de consultas y reservas. * **Registros en Jira** de las tareas completadas y los sprints cerrados. * **Documentación de las pruebas** realizadas, incluyendo los casos de prueba de validación del flujo de reservas. * **Demostración en video** del sistema integrando el flujo de trabajo completo desde la selección de servicios hasta la finalización de reservas. |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | **Reflexión**: Este proyecto nos permitió aplicar conocimientos clave en desarrollo de software y gestión de proyectos ágiles, lo que reforzó nuestro interés por la **optimización de procesos** y el **desarrollo de soluciones automatizadas**. Nos permitió comprender mejor las necesidades del cliente y cómo ofrecer valor a través de la tecnología.  **Proyecciones laborales**: A partir de este proyecto, Nos gustaría profundizar en el desarrollo de sistemas **basados en inteligencia artificial** y **automatización de procesos**. Vemos oportunidades en el ámbito de **optimización de experiencias digitales** y esperamos seguir trabajando en proyectos que integren estas tecnologías en soluciones prácticas. |